

管理學 試題

(限用答案本作答)

一、解釋名詞 (共 30 分；每小題 6 分)

1. 策略聯盟 (Strategic Alliances)
2. 標竿管理 (Benchmarking)
3. 葡萄藤 (Grapevine)
4. 虛擬組織 (Virtual Organization)
5. 多國籍企業 (Multinational Corporations)

二、簡答題 (寫出大綱即可，不需詳加說明) (共 30 分；每小題 6 分)

1. 管理者所執行的四個功能各為何？
2. SWOT 中的 S、W、O、T 各代表什麼？
3. 何謂組織的控制幅度？
4. 馬斯洛 (Maslow) 將人類需求的層級由低到高分成那五個層面？
5. 何謂 MBO (Management by Objectives) ？

三、問答題 (共 40 分)

1. 試定義效率 (Efficiency) 與效能 (Effectiveness)，並分析兩者的異同。(10%)
2. 試說明群體決策的利弊？(10%)
3. 試說明激勵的公平理論 (Equity Theory) ？(10%)
4. 試說明費德勒的權變模型 (Fielder Contingency Model) ？(10%)

試題完