

銘傳大學九十學年度轉學生招生考試

七月三十日 第三節

企管 轉三

管理學 試題

一、解釋名詞：每題五分

1. Authority
2. Total quality management, TQM
3. Bounded rationality
4. Gantt Chart
5. Matrix organization
6. Span of control
7. SWOT analysis
8. Management by objectives, MBO

二、簡答題：每題十五分

1. 何謂科學管理(Scientific Management)? 又何謂管理科學(Management Science)? 兩者有何差異?
2. 請簡述權力的種類，並個舉列說明之。
3. 請描述 Lewin 的變革步驟(變革三階段)。
4. 請比較轉行領導(transformational leadership)與日常型領導(transactional leadership)的不同。

〈試題完〉