

銘傳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、風險管理與保險學系、應用統計與資料科學學系、經濟與金融學系、醫療資訊與管理學系

第一節

「管理學」試題

(第 | 頁共 > 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、選擇題(計 20 題，每題 2 分，共 40 分)

1. 下列何者是清楚描述成員間工作關係的組織特徵? (1) 組織成員。(2) 組織目標。(3) 組織架構。(4) 組織目的。
2. 資源的浪費是下列何種管理問題? (1) 效率。(2) 效能。(3) 無效率。(4) 無效能。
3. 管理功能係指? (1) 生產、行銷、財務、人事等功能。(2) 請購、採購、驗收、付款等功能。(3) 策略、戰術、方案、整合等功能。(4) 規劃、組織、領導、控制等功能。
4. 制定決策流程中的第一個步驟為何? (1) 發展替代方案。(2) 評估替代方案。(3) 界定評估指標。(4) 界定問題。
5. 組織使用外部公司來提供自身所須的部分產品與服務，此稱之為何? (1) 外包。(2) 組織縮編。(3) 組織重整。(4) 組織再造。
6. 有關控制幅度(span of control)的敘述，下列何者為非? (1) 高階管理者通常比中階管理者有較小的控制幅度。(2) 具有訓練良好及有經驗的員工，管理者有較小的控制幅度。(3) 任務相似性愈高，管理者控制幅度愈大。(4) 任務的標準化程度愈高，管理者控制幅度愈大。
7. 下列何者是決策制定流程的最後步驟? (1) 執行決策。(2) 評估決策執行結果。(3) 重新理解決策。(4) 評估替代方案。
8. 當團體成員有高度的團體凝聚力時，下列何種團體決策缺點容易出現? (1) 團體成員衝突。(2) 團體迷思。(3) 團體主導。(4) 妥協。
9. 規則、程序與政策比較適合用來解決哪一種類型的問題? (1) 高度結構化的問題。(2) 低度結構化的問題。(3) 專案計畫性的問題。(4) 非計畫性的問題。
10. 團體決策制定過程中若出現團體成員過度服從的傾向，可以採用下列何種方法加以克服之? (1) 腦力激盪。(2) 名目團體技術。(3) 團體迷思。(4) 團體偏移。
11. 對於機械式和有機式組織的比較，下列何者敘述是錯誤的? (1) 前者有高度的專業分工。(2) 前者有較寬的控制幅度。(3) 後者的正式化程度較低。(4) 後者較傾向採用分權方式。
12. 下列敘述何者為非? (1) 若組織的策略是追求創新，則有機式結構較適宜。(2) 隨著組織成長，將從有機式轉為機械式結構，有更多的組織章程與規範。(3) 組織若採用例行性技術，則有機式結構較適宜。(4) 在穩定而單純的環境中，機械式的結構比較有效。
13. 蒐集、檢視及解析組織中某職位的主要工作活動，及從事這些活動所須具備知識、技術、能力與特質的過程稱之為? (1) 人力存量報告。(2) 工作說明書。(3) 工作分析。(4) 工作規範。
14. 員工在主管即將要打考績之前，常常會表現得比三個月前，甚或九個月前的工作績效還要好，這是因為主管可能會犯了哪種偏誤? (1) 可取得偏誤。(2) 代表性偏誤。(3) 承諾升高。(4) 過度自信偏誤。
15. Hofstede 國家文化構面為何? (1) 個人主義與集體主義。(2) 權力距離。(3) 生

本試題係兩面印刷

銘傳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、風險管理與保險學系、應用統計與資料科學學系、經濟與金融學系、醫療資訊與管理學系

第一節

「管理學」試題

(第 2 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

活的質與量。(4)以上皆是。

16. 下列何者是屬於情境領導論(模型)? (1)特質模型。(2)轉換型領導。(3)管理領導矩陣。(4)路徑目標理論。

17. 下列何者「不是」組織結構設計的主要影響因素? (1)組織策略。(2)組織規模。(3)組織地點。(4)組織技術。

18. 下列何者不是多元化對組織競爭優勢的影響? (1)可以帶來好的聲譽,能在勞動市場中招募到好的人才。(2)成員的多元化有助於組織的創造力的提升。(3)組織成員的多元化,在面對變動環境下,會限制其彈性,因應環境變動能力較差。(4)組織成員多元化,有助於不同區隔客戶的了解。

19. 方向性計畫是指? (1)建立一般準則的彈性計劃。(2)建立具體的方向給予經理人跟從的計劃。(3)提供了如何組裝產品的直接指示的正式計劃。(4)讓工人改變生產排程的一般計劃。

20. Max Weber 認為官僚/科層體制可能是最具有效率的組織管理模式,下列何者並非其主要特性? (1)組織內個人與公共財產的清楚劃分。(2)組織內擁有一套完善的法令系統,明文規定成員所必須遵守的規則。(3)將權力層層下授,給予基層員工決策自主權。(4)每一個成員皆有清楚定義的正式權威與責任。

二、問答題(計 4 大題, 共 60 分)

1. 假設你是一位被公司派到海外擔任一個分支機構經理的人,目前你跟這些部屬的關係處的不錯,而且分支機構的目標清楚、員工也明瞭他們的工作角色,總公司賦予你負責人的權限。這個時候,你身為分支機構的負責人,你想要了解你自己在該分支機構的領導效能,請以費德勒權變模型來分析回答下列問題:

(1) 首先,你應先針對自己的領導風格做分析,根據費德勒權變模型,你可能會呈現的領導風格有哪兩種類型?請分別說明這兩種領導風格的內容。(5%)

(2) 接著,你需要分析你所處的情境,請根據費德勒權變模型的論點,詳細說明你所處的情境特性為何?(5%)

(3) 承上題的情境分析,你覺得哪一種領導風格較容易獲得高的領導效能?(5%)

2. 請說明工作特徵模型(JCM)(10%)

3. 請回答下列有關規劃的問題

(1)何為規劃(5%)?

(2)規劃的目的為何?(10%)

(3)規劃與組織績效有何關聯?(5%)

4. 科技改變了生活和工作的方式。試舉三個例子說明組織裡的新興溝通科技,並說明各個科技工具對組織所帶來的正面及負面影響。(15%)

本試題係兩面印刷

試題完
End of exam