

銘傳大學 105 學年度寒假轉學生招生考試

公共事務學系、社會與安全管理學系

第一節

「行政學」試題

(第 1 頁共 1 頁)(限用答案本作答)

可 使用計算機 不 可使用計算機

一、 配合題 :( 30% )

請分別針對左列名詞，在右列選擇合適敘述的英文字母選項。

- |                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| ( ) 1. 目標替代                | A. 認為「行政」定義乃融合管理、政治、法律等三種觀點    |
| ( ) 2. 非營利組織               | B. 為解決某特定問題所組成的跨部門任務編隊或工作小組    |
| ( ) 3. 組織文化                | C. 管理與激勵應注意人的需求層次，乃人本主義學派的學者   |
| ( ) 4. 控制幅度                | D. 無論用人、陞遷或獎懲，均以才能與成就為依據       |
| ( ) 5. David H. Rosenbloom | E. 提出「政治」是國家意志表示，而「行政」是國家意志執行  |
| ( ) 6. 功績制                 | F. 正視非正式組織的存在，強調其對組織管理具有影響力的學派 |
| ( ) 7. Abraham H. Maslow   | G. 公務員以守法視為目的，忽略為民服務的的宗旨的行政病態  |
| ( ) 8. 矩陣組織                | H. 七〇年代日本式管理崛起，繼而興起之組織研究的途徑    |
| ( ) 9. Frank J. Goodnow    | I. 禁止將盈餘分配給組織成員，而運用於服務對象       |
| ( ) 10. 霍桑實驗               | J. 一個主管所能直接指揮、監督的部屬數目          |

二、 簡答題 :( 30% )

- (一) POSDCORB
- (二) 激勵-保健理論
- (三) 跨域治理

三、 申論題 :( 40% )

- (一) 2015 年 6 月，希臘即將破產的消息震撼全球，台灣內部也衍生「年金不改革，台灣將會希臘化」的議題，政黨輪替後成為新政府的重大改革政策。年金改革是指近年來不斷被檢討的軍公教「退休金」問題，包括 18%、基金破產到「所得替代率」應該是多少的爭議。試問：年金制度在公務體系中，有什麼設計上的特殊內涵？作為一位大學生，您對年金改革的看法又為何？( 20% )
- (二) 上個世紀初，泰勒 ( Frederick W. Taylor ) 等人開創了「科學管理學派」，日後影響企管與行政的發展甚深；直至今日，很多人認為郭台銘建立的鴻海集團，以及主導當代行政改革的公共管理，都是泰勒主義的具體展現。請問泰勒主義為何能夠歷久不衰，甚至在現代強調全球化的組織管理，都能發揮主導作用，其原因主要為何？( 20% )

試題完