

銘傳大學 104 學年度暑假轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、應用統計資訊學系、
經濟學系、風險管理與保險學系、醫療資訊與管理學系

第一節

「管理學」試題

(第 / 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、單選題 (60%)

※ 請從各選項中選擇最適合的答案

1. 在企業中利用管理者、員工、同事的回饋來作為衡量依據的績效評估方式稱為 _____。
A. 360 度回饋 B. 多人比較 C. 重要事件評比法 D. 平衡計分卡
2. George 為知名茶飲料的企業主，近年來花費大量金錢、心力投資在馬來西亞市場，連續虧損五年後當地主管皆建議公司應該逐漸縮小投資的金錢與人力，但 George 覺得他已經花費這麼多年的心力，應該要繼續投資下去，此決策可能犯了何種決策謬誤？
A. 隨機偏差 (randomness bias) B. 自利偏差 (self-serving bias) C. 框架偏差 (framing bias)
D. 沈默成本錯誤 (sunk cost error)
3. 在進行工作分析時，詳細列出為了達成某特定工作，員工所須具備的最低資格、知識、技能、或態度等書面文件為 _____。
A. 工作規範 B. 工作說明書 C. 業績報告書 D. 績效評估書
4. 在環境分析的工具中，經常用於分析一個產業競爭情況的分析工具為 _____。
A. 五力分析 B. SWOT 分析 C. PERT 網路分析 D. 損益平衡分析
5. 以下何者為有機式組織的特徵？
A. 跨功能的團隊 B. 高度的專業分工 C. 控制幅度窄 D. 清楚的指揮鏈
6. 以下何者為 Y 理論的觀點？
A. 員工通常是不喜歡工作的 B. 員工通常沒什麼企圖心 C. 薪水是員工工作的首要考量 D. 員工通常會主動負責
7. 在團隊組織中，若您的直屬主管對您而言深具個人魅力，且您認為他足以作為您的行為或是態度的榜樣時，從領導者的權力來源觀點來分析，他可能對您具有何種權力來源？
A. 獎賞權 B. 專家權 C. 強制權 D. 參照權
8. 在食品加工廠中，食品生產線為維護產品品質，在生產設備上加入異常偵測與修正的功能，只要在生產過程中出現錯誤訊息，該設備就會立刻發出警示聲響，並顯示建議的修正方案。此為以下何種控制類型？
A. 財務控制 B. 事前控制 C. 事後控制 D. 即時控制
9. 若企業中的某一事業體在 BCG 矩陣中是處於產業成長率低但市佔率高的位置，這代表該事業體為 _____。
A. 落水狗事業 B. 明星事業 C. 金牛事業 D. 問題事業
10. 以下何者為二因子理論中的激勵因子？
A. 工作環境 B. 地位 C. 薪資 D. 工作成就感

本試題係兩面印刷
Exam Printed on 2 sides.

銘傳大學 104 學年度暑假轉學生招生考試

企業管理學系、國際企業學系、會計學系、財務金融學系、應用統計資訊學系、
經濟學系、風險管理與保險學系、醫療資訊與管理學系

第一節

「管理學」試題

(第 2 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

11. 嬌生嬰兒洗髮精曾推出「寶寶用好，妳用也好」的廣告，透過溫和不刺激的洗髮精形象，成功將該產品從嬰兒市場打入女性市場。從 Ansoff 的產品／市場矩陣來看，此為何種策略？
A. 市場滲透策略 B. 市場發展策略 C. 產品發展策略 D. 多角化策略
12. 某企業購買污染防治設備是基於法律上的規定，而非基於對污染或環保議題的關切，此為何種社會責任的層次？
A. 唱反高調者 (obstructionist stance) B. 防禦 (defensive stance) C. 積極 (proactive stance) D. 調適 (accommodative stance)
13. 當台灣社會還不重視殘障人士的福利時，某個企業就開始主動地雇用殘障人士，這樣的企業便可稱為其盡了_____。
A. 社會義務 B. 社會責任 C. 社會回應 D. 社會契約
14. 相對於其他階層的管理者，以下何種能力對高階管理者而言特別重要？
A. 人際關係能力 B. 政治能力 C. 觀念性能力 D. 技術能力
15. 某百貨公司在六月份推出年中慶，結果發現銷售情況不如預期，因此開了檢討大會，與會者需提出本次活動的執行細部內容與改善方案，以作為下次活動的參考。此會議為管理程序中的哪一階段？
A. 規劃 B. 組織 C. 領導 D. 控制

二、問答題

1. 請詳述人際溝通的程序 (20%)。
2. 請說明您報考本系的動機，並為您自己進行 SWOT 分析 (20%)。

本試題係兩面印刷
Exam Printed on 2 sides.

試題完
End of exam