

# 銘傳大學 102 學年度轉學生招生考試

## 觀光學院

### 二年級第一節

### 「管理學」試題

(第 / 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機  不可使用計算機

選擇題：(60%，一題3分)

1. 下列對於組織的定義何者正確。(a)是一群人為賺錢所集成的一個團體 (b)是一群人工作的地方 (c)是一群人為完成特定的目的組合在一起的單位 (d)是一群人為服務其他人所集成的一個單位
2. 下列對於效率(efficient)的描述，何者為非。(a)以最少資源投入獲得最大產出 (b)是把事情做對 (doing the things right) (c)是做對的事情(doing the right things) (d)在資源有限的狀況下顯得特別重要
3. 以下何者的定義是指協調工作活動的過程，並且透過與他人的努力，既有效率又有效能的把事情做好。(a)控制 (b)領導 (c)規劃 (d)管理
4. 管於管理的功能，包含以下哪四種。(a)規劃、組織、命令、協調 (b)規劃、組織、領導、用人 (c)規劃、組織、用人、控制 (d)規劃、組織、領導、控制
5. 提出著名的「十四項管理原則」的是下列哪一位。(a)柴斯特·巴納德(Chester Barnard) (b)馬克斯·韋伯(Max Weber) (c)亨利·費堯(Henri Fayol) (d)菲德烈·泰勒(Frederick Taylor)
6. 列何者不是屬於官僚體系的原則。(a)團隊精神原則 (b)清楚的定義階層原則 (c)詳細的規則及規章原則 (d)分工原則
7. 管理者的任務就是在不同與變動的環境之中，找出最符合情境的行動方案。以上的說法是採取哪一種管理的觀點呢。(a)權變觀點 (b)系統觀點 (c)程序觀點 (d)功能觀點
8. \_\_\_\_\_指的是在一群人所組成的社群中，成員間所共享的價值觀、信念、態度、行為準則與習慣，這些特徵足以使人們辨識出不同的社群。(a)控制 (b)領導 (c)文化 (d)組織
9. 對於競爭環境的敘述，何者是正確的。(a)企業只需要滿足顧客的需要即可，員工只需要按照命令執行 (b)企業只需要重視品質就好，速度並不是重點 (c)無法滿足顧客需要的企業終將被淘汰 (d)所謂的利害關係人(stakeholders)指的是股東
10. 下列對於「利害關係人」(stakeholders)的敘述何者為非。(a)利害關係人的需求往往是一致的 (b)利害關係人指的是本身權益受到組織政策或行動影響者 (c)政府機構也是屬於企業的利害關係人 (d)企業必須設定滿足不同利害關係人的優先順序
11. 關於有限度理性的說明，下列何者為非。(a)決策者並未評估所有可能的替代方案 (b)決策者評估所有可能的替代方案 (c)決策者只要找到令人滿意的結果即可 (d)受限理性的決策顯示的只是經過決策者簡化決策程序的最佳選擇

# 銘傳大學 102 學年度轉學生招生考試

## 觀光學院

### 二年級第一節

### 「管理學」試題

(第 2 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機  不可使用計算機

12. 社會責任的古典觀點認為管理者唯一的社會責任是\_\_\_\_\_。(a)為股東追求組織利潤極大化 (b)為股東嚴守法律 (c)為所有利害關係人追求組織利潤極大化 (d)為股東以最少的合法行為以減少法律的束縛
13. 關於目標管理的描述，下列何種為非。(a)目標管理不需要明確期限 (b)目標管理需要目標特定性 (c)目標管理必須具有挑戰性，也必須是可完成的 (d)目標管理希望納入組織各階層的意見，以擬定各層級與組織目標
14. 所謂企業的核心能力(core competencies)是指，組織擁有\_\_\_\_\_。(a)特殊但可被取代的資源或能力 (b)特殊但無法被取代的資源或能力 (c)一般但可被取代的資源或能力 (d)一般但無法被取代的資源或能力
15. 下列哪個步驟不是 SWOT 分析?(a)分析外在環境 (b)確認組織當前目標與策略 (c)界定優勢與劣勢 (d)界定機會與威脅
16. 產業進入障礙及政府政策的影響等是屬於五力分析中\_\_\_\_\_的影響因素。(a)現有企業間的競爭強度 (b)供應商的議價能力 (c)採購者的議價能力 (d)替代性產品的壓力 (e)潛在競爭者的威脅
17. 根據馬斯洛的需要漸進原則，人們會先滿足他們的\_\_\_\_\_。(a)喚起動機(Aroused motives) (b)低層次需要 (c)不能滿足的需要 (d)內在需要
18. X 理論假設\_\_\_\_\_需求主導個人，而 Y 理論則假設\_\_\_\_\_主導個人。(a)低層；高層 (b)安全；生理 (c)自尊；自我實現 (d)社會；安全
19. 公平理論認為，當員工知覺到不公平時，他們可能會產生\_\_\_\_\_。(a)扭曲付出與報酬比例的知覺 (b)改變自己的付出或報酬 (c)選擇不同的參考對象 (d)以上皆是
20. 「應徵者必須年滿 21 歲，大學以上畢業，具一年以上企畫相關經驗。」上段文字中所描述的內容為人力資源管理中的\_\_\_\_\_。(a)工作說明書 (b)工作規範 (c)工作評估 (d)工作分析

問答題：(40%)

1. 請詳細說明 Michael Porter 的三種基本競爭策略 (15%)。
2. 請詳細說明在激勵理論中的赫茲柏格 Herzberg 的雙因子理論 (15%)。
3. 請比較有機式組織 (organic) 跟機械式組織 (mechanic) 的特色差異 (10%)

本試題係兩面印刷  
Exam Printed on 2 sides.

試題完  
End of exam