

銘傳大學 99 學年度研究所碩士在職專班招生考試

資訊管理學系碩士在職專班

資訊管理理論與實務試題

(第 1 頁共 1 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

- 一. 請論述 EIS 與 DSS 之異同處，請就管理目的與功能面進行比較。(20%)
- 二. 請論述 WEB2.0 與傳統 E-Commerce (或稱 WEB1.0)商業模式觀念上的差異處，請就消費者、經營企業等層面進行比較分析，並舉一實例說明。(20%)
- 三. 請論述企業智慧(BI, Business Intelligence)與知識管理(KM, Knowledge Management)之差異處，請就管理目的、功能面、系統架構進行比較。(25%)
- 四. 顧問公司經常建議，為提升企業導入 ERP 系統的成功，應先進行企業流程再造(BPR)的改善活動。然而 BPR 的執行造成企業流程劇烈的改變，所產生的副作用亦會降低 ERP 導入績效。請你論述 BPR 執行對於 ERP 導入，所帶來的正面效益與副作用各有哪些因素？並論述在創新文化、組織規模等情境因素下，是否會提昇 BPR 副作用的影響力？(35%)

試題完