

銘傳大學 98 學年度研究所碩士在職專班招生考試

資訊管理學系碩士在職專班

資訊管理理論與實務試題

(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

(註：可不按題號順序作答)

一、企業可藉由發展策略資訊系統(Strategic Information System, SIS)來獲取競爭優勢，競爭優勢的類型可包括成本、差異化、創新、成長與聯盟等，企業可以在供應商、顧客與競爭者等區隔目標之間發掘 SIS 的建構機會來取得競爭優勢。請你依據經驗或想法，舉出二個實務案例，從發展概念、區隔目標、系統規劃等角度，說明企業對 SIS 的實施如何達成上述的競爭優勢類型。一個案例說明一種競爭優勢類型即可。請著重管理內涵的說明。(35%)

二、試從市場需求、生產模式、管理重點、系統功能、應用範圍等分析角度(或其他角度)，來比較 MRP II 與 ERP 之間的差異性。(20%)

三、試從管理、流程、系統架構等觀點，來比較 Knowledge Management System 與 Decision Supportive System 的異同。(25%)

四、解釋名詞(請簡要解釋意義與內涵)(20%)

1. Network Externality
2. E-R model
3. CRM
4. GSS

試題完