

行政學原理與實務 試題 (限用答案本作答)

- 一、組織不是靜態的，因其必須持續適應外在環境的轉變；唯有不斷的轉型與改造，才能有效地面對環境的衝擊與挑戰。為了解決複雜而動態的新公共行政議題，行政組織實有必要建構新的組織架構，而此種結構設計應是邁向有機型(organic)或學習型(learning)組織典範。試從結構、工作(或角色)、系統、策略及文化等五方面論述政府組織設計的理念與趨向(40%)。
- 二、工作壓力是指個人在職場上遭遇到超過自己所能承載與負荷，而於心理或生理上產生緊張、焦慮、挫折等反應。那麼造成工作壓力主要的來源有那些？面對工作壓力的調適與因應策略為何？試分別論述之(30%)。
- 三、組織成員交互行為中，衝突是難以避免的情事，故如何管理衝突有其重要性。管理衝突的策略或途徑有那些？試舉例說明之(30%)。

試題完