

銘傳大學九十二學年資訊管理學系碩士在職專班招生考試

資訊管理理論與實務 試題

- 一、 (20%)請詳述 eCommerce 與 eBusiness 相同或相異之處？「企業 e 化」與「eBussiness」的關係為何？
- 二、 (20%)何謂「顧客關係管理」？為何公司在推動「顧客關係管理(CRM)時會失敗？請分別由組織流程、技術、策略加以探討。
- 三、 (20%)何謂「企業智慧(Business Intelligence)？它與組織的知識管理(KM)有何關係？它又與「知識經濟」有何關係？
- 四、 (20%)請評論下列這一段話：「電子商務的進入障礙很低，但生存障礙卻很高。」 why？
- 五、 (20%)你是一位公司的資訊高階主管，有何策略是你晉升為總經理之道？CEO 與 CIO 在本職學能上有何異同？

*作答時，請先呈現你答題的架，切勿長篇大論。

試題完