

銘傳大學 103 學年度研究所碩士在職專班招生考試

諮商與工商心理學系碩士在職專班

「工商心理學實務」試題

(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、出國工作？或留在國內打拚？

故事一：「我 18 歲，我到新加坡做工」

最近有一篇「我 18 歲，我到新加坡做工」為題的報導，主角是一位年僅 18 歲的年輕女生，她第一次出國，就選擇到新加坡去端盤子。故事主角認為她不是因為家貧，也不是無路可走，而是選擇主動走出去，她表示年輕人就是要去開眼界，新加坡只是第一站，希望未來到瑞士進修。她表示請不要用「台勞」的角度來看她。

故事二：清大畢業生為何淪為澳洲屠夫

據統計，超過一萬三千名的台灣年輕人正在澳洲打工，他們是為了體驗人生、旅遊觀光，或者學習語言？一位台灣年輕人不諱言地指出，他來澳洲只為賺錢；毫不考慮的，他以台勞自稱。他表示：在台灣工作兩年，存不到錢，身上還背著三十幾萬元的學貸，我到澳洲來，就是為了賺第一桶金，不用懷疑，也不必多作解釋，我就是台勞！

以上兩個故事的主角是真實的台灣年輕人，這是現今台灣年輕人所遭遇到的困境與機會，請你依此現象分享以你的經驗：

1. 你贊成台灣年輕人到國外工作嗎？理由為何？(12.5%)
2. 台灣年輕人到國外打工或工作是台勞嗎？你如何解讀此一現象？(12.5%)
3. 以你的經驗，走出困境除了出國打拚之外，留在國內該具備何種知識與技能一樣會有一片天？(12.5%)

二、大數據(Big Data)

近年來，由於網路盛行與智慧行動裝置的普及，許多變革趨勢正對當代的商業模式與獲利途徑產生革命性的影響，大數據(Big Data)即是其中一項，根據全球人才管理解決方案供應商 Alexander Mann Solutions (簡稱 AMS) 的研究指出，若人力資源 (或人才管理) 部門能善用大數據，既可幫助企業超越競爭對手，又可為企業改善 35% 至 200% 不等的獲利，很可惜的是，全球企業中目前只有不到三分之一的企業重視這個強大並快速增長的資源。假如你是企業的人力資源主管，請你回答以下問題：

1. 何謂大數據(Big Data)？(12.5%)
2. 人力資源如何運用大數據的優勢改善企業的人力資源管理功能？(12.5%)

三、人才接班計畫

赤壁之戰時劉備 47 歲、關羽 48 歲、張飛 41 歲、趙雲 40 歲、曹操 54 歲、孫權 26 歲、周瑜 33 歲，而諸葛亮則是 27 歲；台灣知名的企業家郭台銘 64 歲、張忠謀 83 歲、施振榮 70 歲；反觀對岸產業界領頭羊，百度李彥宏 46 歲、小米科技雷軍 45 歲、比亞迪王傳福 48 歲，另外，談起創業精神最旺盛的美國，其企業家的年齡更令人稱羨，如臉書的祖克柏 29 歲、Google 兩位創辦人皆 40 歲、而亞馬遜的貝佐斯 50 歲，世界首富比爾蓋茲也才 58 歲。

俗話說：「嘴上無毛、辦事不牢」，然而，從上述大陸及美國卓越創業家的年齡來看，「自古英雄出少年」還比較有道理。由此可知，人才的培養才是企業永續經營的基石。奇異是最重視人才培養的企業，根據資料顯示，奇異公司每年花費約 30 多億新台幣的訓練費用，及每月、每周的人才評估，讓奇異 (GE) 在人才培養領域，始終被視為最頂尖的企業。身為公司人力資源主管的你，請回答以下問題：

1. 何謂接班計畫？接班計畫的目的及重要性為何？(12.5%)
2. 接班計畫的程序與步驟為何？(12.5%)
3. 由於接班計畫在階層上有所差異，從高階執行長交替到中階或基層管理人員的輪換，應考慮的重點及執行方法有何差異？(12.5%)

試題完
End of exam