

銘傳大學 96 學年度研究所碩士班招生考試  
觀光研究所碩士班  
第四節

餐旅管理試題

(第 / 頁共 / 頁)  
(限用答案本作答)

- 一、試比較餐飲機構失敗的原因(Why Restaurants Fail)與成功的因素(Success Factors)，扼要說明之。(25 分)
- 二、自行規劃一個 800 間客房的「旅館組織圖」(Organizational Chart)，並扼要說明各部門 (Divisions) 的職責。(25 分)
- 三、配合大陸人士來台觀光，台灣餐旅產業 (Hospitality Industry) 有何因應之道？探討之。(25 分)
- 四、李開復在「做最好的自己」(Be Your Personal Best) 一書，談到價值觀、態度、行為以及理想、興趣、天賦、能力間的關係；您的未來十年生涯規劃 (Career Plan) 將是什麼？思考您自己的優缺點在那裡？如何超越自己？(25 分)

試題完