

銘傳大學 96 學年度研究所碩士班招生考試
應用英語學系碩士班
第四節

管理學概論試題

(第 / 頁共 / 頁)

(限用答案本作答)

1. 激勵作用是個體與環境互動後的結果。然而相同個體，在其處在不同的情境中，也會產生不同的激勵效果。激勵理論中，有不少西方學者提出不同的需求理論 (Needs Theories)。請完整描述西方學者所提出不同需求理論的內涵，並比較之。(30%)
2. 越來越多組織為因應現代快速變動的環境，被迫不得不從事變革，以為因應之道。然而在變革的過程中，常會遭遇員工的杯葛與抗爭。請描述員工抗拒組織變革的原因，以及組織在消弭抗拒變革所常使用的方法。(20%)
3. 管理就在於其能妥善處理錯綜複雜的事務。良好的管理藉由擬定正式的計畫、設計嚴謹的組織結構，和監督計畫的成果，而產生有次序且一致性的原則；而領導則在於其能巧妙應付變化多端的事物，領導者先藉由對遠景的勾勒來建立方向，然後再對人們溝通並激勵其克服障礙，以獲得人們的合作。請具體描述領導理論中，「路徑－目標理論」(path-goal theory) 定義與內涵。(25%)
4. 許多學者提出團體存在著標準化、有順序的發展狀態，也就是團體的發展是依循著既定階段循序進行的。請描述團體發展的各階段內涵。(10%)
5. 目標管理 (Management By Objectives) 是指將目標觀念透過組織層級一層層地往下傳遞，而成為各層級的目標 (如事業處目標、部門目標、員工個人目標)。請指出目標管理是由那一個理論所延伸出來的，並請描述該理論之內涵。(15%)

試題完