

銘傳大學 96 學年度研究所碩士班招生考試

管理研究所碩士班(甲、乙組)

國際企業學系碩士班(甲組)

傳播管理研究所碩士班(乙組)

資訊管理學系碩士班

國際事務研究所碩士班

第一節

管理學試題

(第 1 頁共 2 頁)

(限用答案本作答)

壹、選擇題：

以下各題都有一段較長的描述，請仔細閱讀，然後從備選答案中，挑出最適合的答案。備選答案，可能只有一個、或是多個為正確答案，請自行判斷與作答。每題 5 分，總計 40 分。

1. 王董事長在每年春節之前，都需要為給予員工的「紅包(年終獎金)」而大傷腦筋。日前，他聽從一位管理顧問的建議，將要發給員工的年節禮金總額，交給總經理決定如何分配，然後依據總經理建議的金額加以調整後發給每位員工過年「紅包」。總經理得到此項指示之後，就開始展開獎金分配的工作；但是，卻發現能夠分配的獎金實在有限，要獎勵的員工又很多，開始總經理的頭痛時間。不過，總經理立即找來各部門主管，要求各部門主管提報過去一年的表現績優人員名單，很快的就以過去一年表現狀況來解決這個問題；而董事長對於總經理提報的名單與獎金分配金額，也相當滿意，只做了些許的調整之後就發放「紅包」過年。請問下列那項管理概念或名詞，比較容易來描述這位管理顧問提供給董事長的建議：
A、授權；B、參與管理；C、賦權(empowerment)；D、目標管理；E、領導
2. 林經理是公司新產品開發部門的主管，一向採取高壓的工作進度追蹤之管理方式；最近，一直苦於工程師之工作士氣低落，部門之產品研發績效也始終受到指責。林經理有一天前往學校拜訪老師，提到這個苦惱之處；講授管理學的老師提供他一些建議。林經理回到公司之後，開始調整管理工程師的方式，不斷的灌輸所有的工程師這個觀念：「只要更努力的投入工作，就會有更好的工作表現，並進而獲得期待的成果」。說也奇怪，部門內的工程師，在過去高壓管理之下工作動機逐漸下降；但是，透過這個觀念的灌輸，工作動機逐漸提升，部門績效也逐步跟上公司的需求。試問老師給林經理的建議，可以用那一理論加以解釋：
A、順從理論；B、性惡理論；C、期望理論；D、動機理論；E、公平理論
3. 人事部門的陳經理最近發現公司前不久才進行調薪，但是多數基層員工並未因為調薪之後而提高生產力，而且缺席率與離職率依舊降不下來。由於公司面對相當激烈的市場競爭，此次的調薪幅度只有 3%，比起近年來的物價上漲率都在 5% 以上，顯然有所不足。另外，陳經理也發現公司宣佈要調薪的消息之後，那段時間的生產力的確有所提升；但是，發佈調薪內容之後，缺席率與離職率都不降反升。總經理剛才要求陳經理提出報告，你認為陳經理應該選擇以下的那一理論來解釋此一現象？
A、需求層級理論；B、激勵維生理論；C、情境理論；D、公平理論；E、期望公平理論
4. 黃先生是知名的管理專家，長期被陳董事長聘請為公司的經營顧問，出席公司的經營會議，並提供提升經營績效的各式指導活動。即使黃先生只是擔任顧問職務，未涉入各項日常業務，但是公司內部的各級主管都相當重視黃先生提供的意見，並且樂於遵行；即使某些情況並未報告董事長知道，該公司主管也會請示黃先生的意見。請問黃先生究竟擁有那項權力，而讓公司內部各部門主管都樂於聽命於他？
A、獎賞權；B、強制權；C、法定權；D、專家權；E、參考權
5. 王山公司的生產部門，經常會因為顧客抱怨而被總經理指責。該部門朱經理就對品質保證部門的陳經理提出要求，希望提供提升產品品質的協助。品質保證部門的陳經理，對於產品可靠度測試方面的方法與技術相當純熟，就答應朱經理的要求。不過，由於進行產品可靠度測試，往往需要耗費較長的時間；但是，顧客要求產品交貨的期限又很短，所以就有些產品在未完成品質保證測試之前就依據過去經驗判斷出貨，結果又是客訴與被指責。有一天，朱經理忍不住向陳經理說了一句話：「這份報告像是過了中秋節之後，送來的月餅」。請問朱經理是抱怨陳經理送來的品質保證報告之那項屬性不好？
A、正確性；B、完整性；C、時效性；D、信賴性；E、攸關性
6. 林同學要搭公車回家，平常的等車時間都在 10-15 分鐘左右；不過，由於今天特別熱，加上母親打電話來要求趕快回家。林同學只感覺到等車的時間特別久，可能超過 20 分鐘。這時候，他決定要繼續等下去，因為已經等這麼久了，應該會很快就來；再過約莫 10 分鐘的時間，公車依舊沒來，他仍舊決定要等下去，因為平常都不會等這麼

本試題係兩面印刷

銘傳大學 96 學年度研究所碩士班招生考試

管理研究所碩士班(甲、乙組)
國際企業學系碩士班(甲組)
傳播管理研究所碩士班(乙組)
資訊管理學系碩士班
國際事務研究所碩士班
第一節

(第 2 頁共 2 頁)

管理學試題

(限用答案本作答)

久的，他認為車子應該很快就會來。沒想到，當天回到家時，才發現剛剛苦等了 1 小時的車，也因為回家的時間太晚而被媽媽罵了一頓。請問林同學數度決定要繼續等下去的決策，犯了那些決策偏誤現象？

A、prior hypothesis bias；B、representativeness Bias；C、illusion of control；D、escalating commitment

7. 陳經理管理的業務部門，由於業務單純、績效達成容易，業務團隊成員過著相當安逸的生活，沒有太多的挑戰與考驗。長期下來，業務部門的活動力逐漸下降，在最近突然面對激烈的市場競爭，發現多數的業務團隊成員沒有辦法因應。由於這些業務人員對產品都相當熟悉，也了解市場，但是就無法快速因應市場變化而導致業績下滑。陳經理請教了專業的管理專家之後，立刻積極採取鼓勵部門研習專業技能、交付多元性的任務、並讓部屬能有機會制定決策等，經過一段時間之後，業績有了大幅度的改善。請問這位管理專家提供的意見，是屬於下列何項管理觀念所陳述的內容：

A、job enrichment；B、empowerment；C、job enlargement；D、job rotation；E、performance control

8. 林星公司經過多年的發展之後，業績已經達到十億美元的規模，營業與生產據點遍佈全球各地，也導致管理問題逐漸複雜化。由於產品研發、生產製造、銷售推廣等，是公司成長發展的三大支柱；營運據點遍及海外各地，也在多個國家設立生產據點，導致公司的經營管理問題甚多。公司聘用知名管理顧問公司提出的改善計畫，建議該公司需要強化部門整合，建議的做法包括：由各廠指派代表成立「新生產技術運用委員會」來促成各製造據點之間的製造技術交流，由各廠指定連絡窗口來與各營運據點聯繫，以及成立新產品發展部門來規劃能領導市場趨勢的新產品等做法。請問這家管理顧問公司所建議的部門整合機制，包括：

A、direct contact；B、task forces；C、liaison roles；D、cross-function teams；E、matrix organization

貳、觀念陳述題

以下有三段短文，請詳細閱讀之後，每段短文請用少於 20 字的字句（20 字係含標點符號，只要超過 1 個字，該題不給分），清楚的描述該短文所陳述的觀念，每題 15 分，總計 30 分。

1. 美娟，係某知名大學之管理研究所碩士，畢業後就進入這家公司服務已經一段時間；由於專業能力強、工作態度好、又願意學習，多數都能如期達成主管的要求；主管也不斷的交付各式任務給她，也獲得高於其他同事的調薪幅度，不過也讓工作負擔也比其他同事高出許多。有一天，她突然發現主管特別喜歡叫她做事，而她觀察其他同事，則可能是因為沒做好先前交付的工作，主管就沒有交付那麼多的事情。
2. 星化公司的新廠長，為整頓習慣於緩慢應對市場需求的廠務運作；新廠長的做法，一開始就針對部份部門主管的能力加以檢討，並開除不適任的部門主管；然後，制定許多規定並且嚴格執行，一旦員工違反規定，不是開除就是記過。新廠長的做法，短時間內曾經發生效果，但是隨即又失去效用；多數員工與幹部不敢擅做主張，新廠長也因為無法立即回應市場需要而被撤換。

參、名詞翻譯

以下十個中文名詞，請將之翻譯為英文。每題 3 分（拼字錯誤或無法辨識者，不給分），總分 30 分。

- | | | |
|-----------|----------|------------|
| 1. 目標管理 | 2. 有限理性 | 3. 垂直整合 |
| 4. 策略聯盟 | 5. 平衡計分卡 | 6. 漸進式技術變化 |
| 7. 社會責任 | 8. 同步工程 | 9. 無疆界組織 |
| 10. 走動式管理 | | |