

銘傳大學九十二學年度管理研究所碩士班招生考試

第一節

心理學 試題

管科所碩士班心理學考題

- 一、員工的工作表現而言，「霍桑效應(Hawthorne Effect)」認為他人的在場將產量上升，但「社會閒散(social loafing)」原理又告訴我們，他人的存在將使產量下降，試說明，這兩種觀點彼此是衝突的，或是另有可以整合的解釋?(25%)

- 二、關於作夢，精神分析理論認為「夢是通往潛意識的捷徑」，認為夢反映了人的內在深層意識；不過當代神經認知心理學則認為，夢是腦部對內在雜亂資訊予以意義化的捕捉。試討論，這兩種理論的觀點彼此是衝突的，或是另有可以整合的解釋?(25%)

- 三、「憂鬱」是當代人類重要心理問題，亦是影響員工工作表現的重要因素，請認知及生理兩角度分別說明造成憂鬱的原因。(25%)

- 四、解釋名詞
 - 1、次級強化物(secondary reinforcer) (8%)
 - 2、自我應驗的預言(self-fulfilling prophecy)(9%)
 - 3、舌尖現象(tip-of-the-tongue phenomenon)(8%)

試題完