

銘傳大學九十一學年度資訊管理研究所碩士班招生考試

第二節

管理資訊系統 試題

1. 資訊技術引進組織後，往往會促成涵蓋範圍大小不同的組織改造，如企業再造、工作自動化、典範移轉（paradigm shift）及程序合理化等。
 - (a) 請以變革範圍由小到大的順序，將上述四種改造型式加以排序（本小題 8 分，全對才給分）。
 - (b) 請分別說明上述四種組織改造的內涵（本小題 16 分）。
2. 軟體開發是一種結合技術面與人性面的工作。因此，在分析軟體功能需求時，必須對使用者之間的人際互動過程加以掌握。請問：
 - (a) SDLC 與 Prototyping 方法在瞭解人際互動上的能力與限制為何（本小題 12 分）。
 - (b) 那些方法可以用來協助瞭解上述人際互動相關之問題，請簡述之（本小題 12 分）。
3. 某公司高階主管在一次研討會中，聽說 XML（延伸標記語言）近年來受到廣泛的重視與討論。他想要進步瞭解以下的問題：
 - (a) 何謂 XML
 - (b) 相對於 HTML 而言，XML 提供了那些新的功能
 - (c) XML 在電子商務領域中的實用價值請你分別就上述各項問題，對該高階主管各作 100 至 200 字左右的簡要說明
(每小題 8 分，本題合計 24 分)。
4. 解釋名詞（請每小題均以 100 字以內完成，每小題 7 分，本題合計 28 分）
 - (a) Virtual Community
 - (b) Technology Acceptance Model (TAM)
 - (c) Model Management
 - (d) Computer Abuse

試題完