

銘傳大學九十學年度管理科學研究所碩士班招生考試

第一節

心理學 試題

- 一、 Heider(1944, 1958)倡議「通俗心理學」(相對於「深層心理學」)，並提出「歸因論」(attribution theory)的看法。其後 Jones & Davis(1965)提出「符合推論學說」(correspondent inference theory)，Kelley(1967)提出「歸因共變模式」(covariance model of attribution)。試說明上述三個理論模式之內容，並請舉例說明這些歸因理論在組織管理上可能之應用。(20%)
- 二、 何謂「壓力」(stress)? 試根據「壓力模式」說明當代社會人們可能遭受的壓力來源主要有哪些?長期處於壓力底下主要會有哪些生理反應、心理反應?並請說明管理及應付(coping)壓力的策略方法。(20%)
- 三、 A. Maslow(1970)提出需求層級(motivational hierarchy)的主張，認為人類的動機需求是有不同的優先順序。E. Erikson(1963, 1968, 1982)提出八個心理社會發展階段(psychosocial stages)，認為人一生有八個關鍵危機。請您將 Erikson 這八個關鍵危機與 Maslow 需求理論中的各項需求加以連結並說明之。(20%)
- 四、 解釋名詞：(每小題 5 分，共 40 分)
 - (一) 序位效應 (serial position effect)
 - (二) A 型性格(type A behavior)
 - (三) 主題統覺測驗 (Thematic Apperception Test, TAT)
 - (四) 自證預言 (self-fulfilling prophecy)
 - (五) 快速眼動睡眠(REM sleep)
 - (六) 心向 (mental set)
 - (七) 編碼特定原則(encoding specificity principle)
 - (八) 自我防衛機轉(ego defense mechanism)