

# 銘傳大學八十八學年度資訊管理研究所碩士班招生考試

## 第三節

### 管理資訊系統 試題

※每題 20 分，請按題號順序詳細作答，並一律橫寫※

1. 資訊系統委外 (IS outsourcing) 是現今企業常用的資訊系統開發的方法之一，請回答下列三個問題：(a) 請以委外的觀點分析傳統資訊系統開發的方法(SDLC)、雛形法 (Prototyping) 與 JAD 方法的優缺利弊。(b) 企業針對委外活動須注意哪些事項？為什麼？(c) 委外的過程中，如何管理系統品質的議題？
2. 企業應用 Internet 從事商業活動，產生了電子商務(Electronic Commerce) 的新領域與新觀念；請問(a) 電子商務與管理資訊系統 (MIS) 有何關係？請提出你的看法與論點。(b) 電子商務的應用，在實務界產生了哪些新經營模式 (new business model)？又這些模式的經營策略與利潤來源是如何？另請用產品(product)、廠商(firm)與流程 (Process) 的三者關係再加以說明之。
3. 運算科技(computing)的長足進步、數位內容(content)的不斷呈現與通訊產業(telecommunication)的解除管制，促發 3C 產業的匯聚(convergence) 以及企業組織的轉型(transformation)；請以資訊管理的觀點，詳加討論下列兩個問題：(a) 3C 產業的匯聚形成多媒體(multimedia)產業，對資訊管理的工作者或經理人將有何種的影響與新作法？(b) 若組成虛擬團隊(virtual team)時，員工在工作上、組織在結構上、與企業在競爭策略上，將會有何影響或衝擊？
4. 請以上資訊科技的角色、組織轉型、追求卓越品質的觀點，論述下列這段話：「雖然全面品質管理(TQM)並不是企業流程改造(BPR)，但是兩者是相關的；在一個 TQM 的環境下，也許是較容易推動 BPR；然而，資訊科技(IT)是可以加強 TQM 與 BPR 的實施。(Although TQM is not BPR, it is related to it. In a TQM environment it may be easier to launch a BPR. Information technology enhances both TQM and BPR.)
5. 解釋名詞：
  - (a) Supply Chain Management
  - (b) Virtual Value Chain
  - (c) Digital Nervures Systems
  - (d) Legacy systems

試題完