

銘傳大學 105 學年度研究所碩士班招生考試

企業管理學系碩士班、國際企業學系碩士班、風險管理與保險學系碩士班

第二節

「管理學」試題

(第 1 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、選擇題(每題2分;30%)

※ 請在答案卷中畫出跟以下所示相似的表格來作答。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15					

1. 根據計畫的目標，將員工進行適當的分組，並將任務分配給各個工作小組，且要求任務完成的期限，請問這是屬於哪項管理功能。(A)規劃；(B)組織；(C)領導；(D)控制。
2. 產業進入障礙及政府政策的影響等是屬於五力分析中_____的影響因素。(A)現有企業間的競爭強度；(B)潛在競爭者的威脅；(C)採購者的議價能力；(D)替代性產品的壓力。
3. 一般認為在決策過程中，群體決策優於個人決策。群體決策可以產生四個效益。下列何者為非？(A)能想到的可行方案較多樣且範圍較廣；(B)可以獲得不同成員的知識、經驗；(C)能夠獲得豐富的資料以協助決策；(D)降低合法性與眾人接受度。

根據以下情境，請依序回答第 4、5、6 題...

某間傢俱公司，在報章上刊登大降價的廣告，一個組合式的椅子上貼著二折出售，這樣的優惠吸引了李小姐到店裡去參觀。然而，當李小姐到店裡消費，正要成交的時候，銷售員卻說“李小姐您看錯了，二折的是椅子上的靠墊，組合式的椅子是九折價哦!”。李小姐細看，確實那張折價單是貼在椅子靠墊上，李小姐認為公司有欺騙消費者之嫌疑，但卻只能無奈的離開。

4. 此間傢俱公司的行為是_____。(A)合法與符合倫理；(B)不合法但符合倫理；(C)合法但不符合倫理；(D)不合法且不符合倫理。
5. 企業無法滿足消費者之首要因素為_____。(A)沒有提供低價的產品；(B)沒有兼顧環保；(C)未能誠實以待消費者；(D)沒有作慈善捐贈。
6. 企業對消費者的責任為_____。(A)創造財富(B)創造良好的工作機會；(C)提供貨真價實的產品與服務以滿足消費者；(D)以上皆非。
7. 台大醫院的部門可分為醫療、檢驗、藥品、會計、研究等部門，這個例子是屬於何種部門化的類型？(A)功能別部門化；(B)產品別部門化；(C)顧客別部門化；(D)流程別部門化。
8. 宜靜是剛到公司的商品採購副理，為了讓業務的開展更加順利，她發了一封說明必須增加一個助理的 email 給商品處長，請問這個過程指的是(A)工作知覺；(B)溝通；(C)人員遷調；(D)提高能見度。
9. 團體行為的基本概念包括角色、規範與順從、身分系統、及團隊凝聚力。學者 Solomon Asch 的一著名研究中發現：在經過許多實驗與測試後，約有 35% 的受測者選擇迎合大眾，亦即受測者明知為錯誤答案但為和其他成員一致所導致的現象。請問：此研究顯示是何種因素導致？(A)角色認同；(B)團體規範；(C)身份體系；(D)團體凝聚力。
10. _____ is a cultural dimension in which people expect others in their group to look after them and protect them when they are in trouble. (A) power distance; (B) collectivism; (C) achievement; (D) uncertainty avoidance.
11. A leader, such as Bill Gates of Microsoft, who can inspire followers above their own self-interests and can have a profound effect on their performance, are known as _____. (A) transactional leaders (B) directive leaders (C) informational leaders (D) transformational leaders.
12. A matrix structure violates a key element of organizational design called (A) unity of command; (B) chain of command; (C) span of management; (D) decentralization.
13. Jessica strives to develop friendships, prefers to work in cooperative situations, and works toward a high degree of mutual understanding in her relationships. She is demonstrating which need? (A) achievement; (B) power; (C) recognition; (D) affiliation.
14. A police detective who schedules his or her own work, makes contacts without supervision, and decides on the most effective techniques for solving cases would have which job characteristic? (A) low variety; (B) low feedback; (C) high autonomy; (D) low autonomy.

銘傳大學 105 學年度研究所碩士班招生考試

企業管理學系碩士班、國際企業學系碩士班、風險管理與保險學系碩士班

第二節

「管理學」試題

(第 2 頁共 2 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

15. When people judge someone on the basis of the perception of a group they are a part of, they are using the shortcut called _____. (A) stereotyping; (B) self-serving bias; (C) assumed similarity; (D) the halo effect.

二、解釋名詞(30%)

- ※ 請針對以下名詞解釋的內容，寫出該解釋內容所代表之中文及英文專有名詞。各名詞須寫出完整的文字，僅以縮寫或簡稱來表示者，不予計分。
※ 請在答案卷中畫出與下列相似的表格來作答。

	中文	英文
1		
2		
3		
4		
5		

1. A firm's obligation, beyond that required by the law and economics, to pursue long-term goals that are beneficial to society.
2. Is a system of shared meanings within an organization that determine how employees act.
3. The management function that is concerned with getting, training, motivating, and keeping competent employees.
4. Doing the thing correctly; refers to the relationship between inputs and outputs; seeks to minimize resource costs.
5. An activity in an organization designed to create a more efficient operation through extensive layoffs.

三、問答題 (40%，每題20分)

1. 陳建宇是公司內的行銷專員 (七年資歷)，最近因同事林小姐 (五年資歷) 升任副理而深感不平。請根據公平理論 (Equity Theory)，分析 (1) 陳建宇有此感受的原因，以及 (2) 當他感受不公平時，將會有哪些可能的反應？
2. 過去企業在盡社會責任時與企業利潤經常產生衝突，近年來兩者似乎有越來越一致的趨勢。您覺得企業盡社會責任一定穩賠不賺嗎？還是可以是企業創造競爭優勢的來源？請以您所知道的個案或例子作具體的說明。

本試題係兩面印刷
Exam Printed on 2 sides.

試題完
End of exam