

銘傳大學 101 學年度研究所碩士班招生考試

企業管理學系碩士班乙組

第一節

「管理資訊系統」試題

(第 | 頁共 | 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

管理資訊系統

請注意！作答時，請清楚標示作答題號與順序，並端正字跡與圖示以利審閱。

1. 請說明：

- (1) 何謂網格運算 (grid computing)? (5%)
- (2) 何謂電腦資源之「虛擬化 (virtualization)」? (5%)
- (3) 何謂服務導向架構 (service-oriented architecture, SOA)? (5%)

2. 企業透過電子商務已經發展出許多獲利模式 (revenue model)，請說明：

- (1) 何謂訂閱獲利模式 (subscription revenue model)? (5%)
- (2) 何謂手續費獲利模式 (transaction fee revenue model)? (5%)
- (3) 何謂合作獲利模式 (affiliate revenue model)? (5%)

3. 請說明：

- (1) 何謂長鞭效應 (bullwhip effect)? (5%)
- (2) 發生長鞭效應問題的原因有哪些? (5%)
- (3) 資訊系統可扮演何種角色來解決長鞭效應問題? 請舉一具體企業實例並精要說明之。 (10%)

4. 用以支援企業進行決策有各種不同的智能系統，請說明：

- (1) 何謂「專家系統 (expert system)」? 請舉一範例說明之。 (10%)
- (2) 何謂「類神經網路 (neural networks)」? 請舉一範例說明之。 (10%)

5. 台灣的 A 公司是個牛皮皮革代理商，其主要供應商為巴基斯坦牛皮製造廠，客戶則是女鞋製造廠商。面對日新月異資訊科技等環境變化，A 公司面臨去中間化 (dis-intermediation) 的威脅。

(1) 網際網路對 A 公司及其上下游之間的哪些成本產生什麼樣影響，使得 A 公司面臨去中間化的威脅，請精要論述之。 (10%)

(2) 請從「開放式創新 (open innovation)」的角度，試舉兩種方法，來說明 A 公司除了上述牛皮交易外，可以如何創新，用以增加自我競爭優勢與獲利。 (20%)

試 題 完
End of exam