

# 銘傳大學 101 學年度研究所碩士班招生考試

企業管理學系碩士班甲組、國際企業學系碩士班

## 第一節

### 「心理學」試題

(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機  不可使用計算機

#### 一、解釋名詞 (每題 6 分, 合計 30 分)

1. 自我效能 (self-efficacy)
2. 大五人格理論 (Big-Five theory of personality)
3. 團體迷思 (groupthink)
4. 基本歸因謬誤 (fundamental attribution error)
5. 認知失調理論 (cognitive dissonance theory)

#### 二、問答題 (合計 70 分)

1. 壓力的來源有那些? 壓力對個人行為有何影響? 面對壓力, 我們如何因應與調適? (20 分)
2. 塑造行為有多種方法, 如正增強 (positive reinforcement)、負增強 (negative reinforcement)、懲罰 (punishment) 和消弱作用 (extinction), 試分別舉例說明之。(20 分)
3. 人們常會使用一些防衛機制 (defense mechanisms) 來保護自己, 免於不可接受的思想或衝動, 請舉出三種常見的防衛機制, 並分別舉例說明之。(15 分)
4. 今日心理學的理论與知識已廣泛應用於工商企業中, 如果你是管理者, 你會如何運用心理學提升組織與個人的效能? 試舉三例說明之。(15 分)

**試題完**  
**End of exam**