

銘傳大學 100 學年度研究所碩士班招生考試

觀光事業學系碩士班

第二節

觀光學(含觀光休憩餐旅)試題

(第 | 頁共 | 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、解釋名詞 (30%，每題 5 分)

- | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------------------|
| 1. tour wholesaler | 2. leisure travel | 3. social carrying capacity |
| 4. green hotel | 5. overbooking | 6. HACCP |

二、問答題 (70%)

1. 請說明 hospitality industry 包含那些產業? (10%)
2. 我國實施周休二日後，國人休閒遊憩的時間也增多；請說明休閒、遊憩之涵義與定義。(10%)
3. 最近，許多大陸觀光主管官員來台灣訪問交流。請扼要說明兩岸觀光發展之重要歷程，並評估若全面開放大陸人士自由行對台灣的影響。(20%)
4. 過去一年中，全球暖化與氣候異常的議題，廣受世界各國關注。請說明氣候對於旅遊目的地之影響為何? (10%)
5. 現今許多國家都非常重視觀光產業，也訂定許多行銷策略，希望能吸引更多的觀光客。而在觀光行銷中，有效的市場區隔是相當重要。請解釋何謂 psychographic market segmentation? (10%)
6. 最近幾個月，北非、中東發生茉莉花革命，而 Facebook 等社交網站和手機快速傳播，也扮演很重要的角色，顯示科技的進步與影響真是無遠弗屆。請扼要說明科技的進步，對於觀光旅遊的影響。(10%)

試題完