

# 銘傳大學 100 學年度研究所碩士班招生考試

企業管理學系碩士班(甲組)、財務金融學系碩士班、國際企業學系碩士班(乙組)

## 第三節

### 心理學試題

(第一頁共一頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

#### 一、問答題：(65%)

1. 何謂歸因理論(attribution theory)? 當人們在進行歸因判斷時, 大多會採用那三個要素? 並請簡要說明之?(20%)
2. 近年來有關人格的研究中, 大五模式(big-five model)是獲得較多實證支持的理論, 請簡要說明大五模式的構面為何?(25%)
3. 在古希臘神話中, 一位年輕的雕刻家 Pygmalion 雕刻出極為美麗的美女, 在他真誠的祈求下, 這個美女雕刻像最後成為他的妻子, 對於上述的描述我們稱之為何種效應? 意義為何? 請試舉一例說明主管應如何運用上述效應來提昇部屬的效能?(20%)

#### 二、解釋名詞(35%)

1. Bystander effect
2. Hawthorne studies
3. Cognitive evaluation theory
4. Social loafing
5. Social learning
6. Psychological empowerment
7. Workplace spirituality

試題完