

銘傳大學八十九學年度四技二專推薦甄選入學考試

(企業系)

小論文 試題

- 一、在「新經濟」(泛指與資訊科技有關的產業)崛起的年代裏,有人認為「舊經濟」(泛指資訊科技外的傳統產業)理應從產業的「變革與創新」面著手,方能在 E 世代中存活,您對於此項論點有何看法?當一個企業組織欲從事「組織變革」(organizational change)時,其會面臨那些抗拒與阻力?為期順利進行變革並發揮應有的功效,企業組織應採行那些管理變革的方法以茲因應?試從組織的結構、技術、管理、及人員等面向申述之。(20%)
- 二、有人說:「領導是一種透過權力(power)的行使而令人遵從的過程」;亦有人認為:「領導是正式權威(authority)的行使」;尚有人持「領導實為影響力(influence)運用的結果,並認為凡是能對他人產生影響力者即構成領導行為」,試依己見對上述的論點作一評析?此外,晚近有關領導行為的研究諸多,試就所知析述下列各領導理論的主要內涵:「權變領導理論」(Contingency leadership)、「魅力領導」(Charismatic leadership)、「轉換型領導」(Transformation leadership)。(20%)
- 三、近年來「策略管理」(Strategic management)似已成為企業組織爭相採用的競爭利器,其因何在?您能否運用 SWOT 分析模式(即 strength、weakness、opportunity、threat),針對一個公司如何形成策略的過程作一說明?策略管理學大師邁克·波特(Michael E. Porter)曾對「事業層次策略」(business-level strategy)提出三種不同的經營策略,試依所知詳述其主要的內涵?(20%)
- 四、根據美國社會學家貝爾(Daniel Bell)的觀點,在「後工業社會」(post-industrial society)裏,經濟活動中的生產部門將逐漸被服務部門所取代,尤其服務部門中的資訊服務業比例特別增長;同時理論知識本身具有很大的重要性,人們將根據理論知識來創造嶄新的科技。對於前述的論點您有何看法?若貝爾所言為真,那麼在強調知識創造與資訊應用的年代裏,企業組織將會面臨那些挑戰?晚近所流行的「網路式結構」(network structure)、「虛擬企業」(virtual corporation)、「策

略聯盟」(strategic alliance)等概念，其內涵為何？如何應用於現今的企業組織中？(20%)

五、近年來已有許多企業漸將「人事部門」改稱為「人力資源部門」，並將「人事管理」改稱為「人力資源管理」(Human resource management)，其因何在？此外，「人力資源管理」的具體內涵與功能又是為何？在勞動力多元化及快速變遷的環境中，優秀稱職的人力資源管理者應扮演那些角色，方能協助實作單位的主管留住人才，並有效運用人才？(20%)

試題完